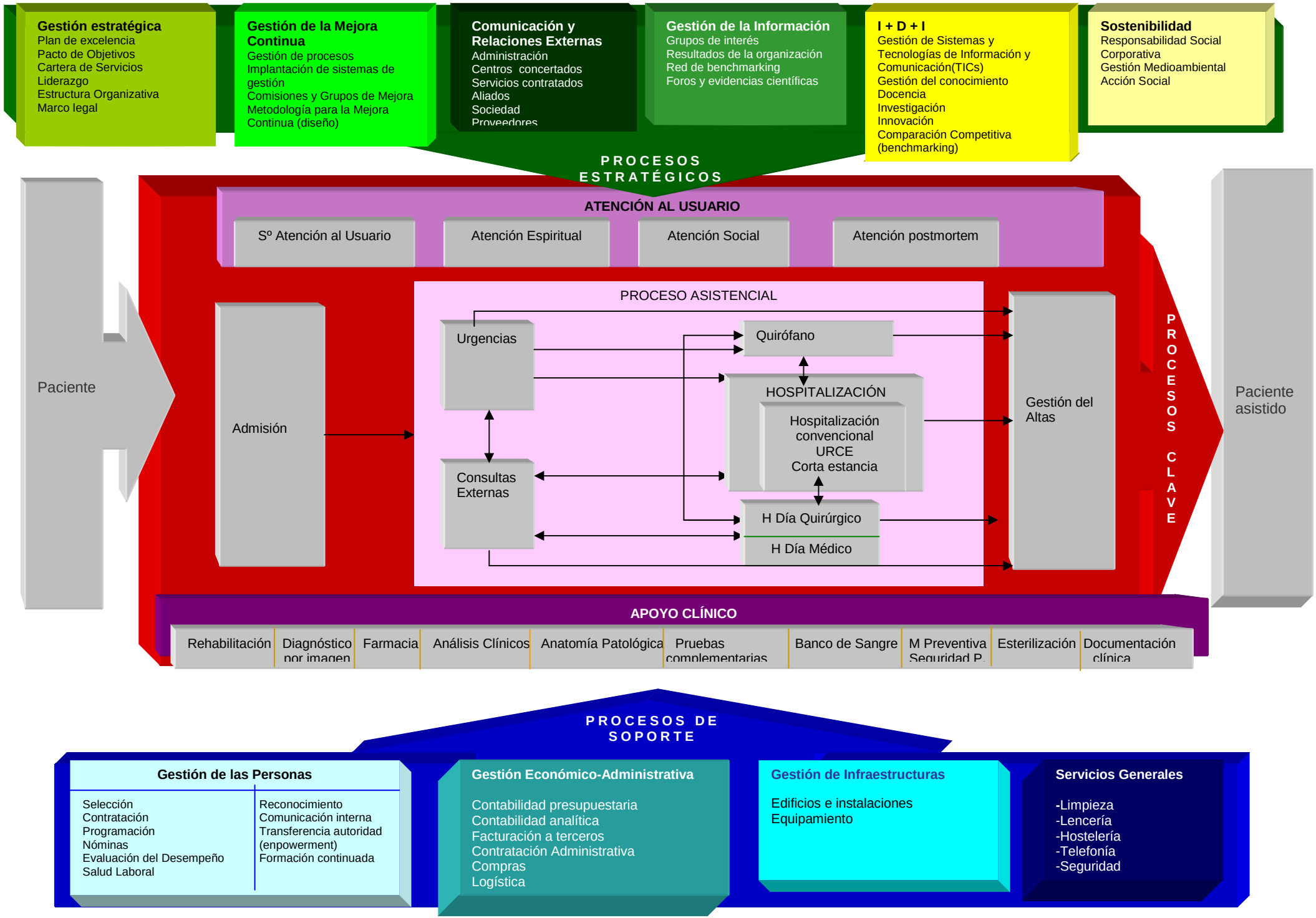
Gestión estratégica
Plan de excelencia
Pacto de Objetivos
Cartera de Servicios
Liderazgo
Estructura Organizativa
Marco legal
Gestión de la Mejora Continua
Gestión de procesos
Implantación de sistemas de gestión
Comisiones y Grupos de Mejora
Metodología para la Mejora Continua (diseño)
Comunicación y Relaciones Externas
Administración
Centros concertados
Servicios contratados
Aliados
Sociedad
Proveedores
Gestión de la Información
Grupos de interés
Resultados de la organización
Red de benchmarking
Foros y evidencias científicas
I + D + I
Gestión de Sistemas y Tecnologías de Información y Comunicación(TICs)
Gestión del conocimiento
Docencia
Investigación
Innovación
Comparación Competitiva (benchmarking)
Sostenibilidad
Responsabilidad Social Corporativa
Gestión Medioambiental
Acción Social
PROCESOS ESTRATÉGICOS
Paciente
ATENCIÓN AL USUARIO
Sº Atención al Usuario
Atención Espiritual
Atención Social
Atención postmortem
Admisión
PROCESO ASISTENCIAL
Urgencias
Quirófano
HOSPITALIZACIÓN
Hospitalización convencional
URCE
Corta estancia
Consultas Externas
H Día Quirúrgico
H Día Médico
Gestión del Altas
PROCESOS CLAVE
Paciente asistido
APOYO CLÍNICO
Rehabilitación
Diagnóstico por imagen
Farmacia
Análisis Clínicos
Anatomía Patológica
Pruebas complementarias
Banco de Sangre
M Preventiva Seguridad P.
Esterilización
Documentación clínica
PROCESOS DE SOPORTE
Gestión de las Personas
Selección
Contratación
Programación
Nóminas
Evaluación del Desempeño
Salud Laboral
Reconocimiento
Comunicación interna
Transferencia autoridad (enpowerment)
Formación continuada
Gestión Económico-Administrativa
Contabilidad presupuestaria
Contabilidad analítica
Facturación a terceros
Contratación Administrativa
Compras
Logística
Gestión de Infraestructuras
Edificios e instalaciones
Equipamiento
Servicios Generales
-Limpieza
-Lencería
-Hostelería
-Telefonía
-Seguridad