



De Sierrallana a Tresmares

Si me dieran la oportunidad de hacer un regalo a la siguiente generación, sería la capacidad de reírse cada cual de sí mismo.

(Charles M. Schulz)

INFORMATIVO.HSLL@SCSALUD.ES

UNA EXPERIENCIA FORMATIVA:



Importancia del Equipo Multidisciplinar en el proceso de Banda Gástrica

Hace dos años en el hospital Sierrallana se empezó a realizar una técnica quirúrgica destinada al tratamiento de la obesidad: La implantación de la banda gástrica ajustable.

Día Internacional de Enfermería 2011



El pasado 10 de junio se celebró el Día Internacional de Enfermería 2011, este año bajo el lema: "Resolver la desigualdad: Aumentar el acceso y la equidad."

Entrega del Premio "Alberto Riestra" y recepción de los nuevos residentes



El pasado día 11 de Octubre tuvo lugar la entrega del premio "Alberto Riestra" y la bienvenida a la nueva promoción de residentes.

SUMARIO:	pag.
Editorial; Opinión	2
Comunicarse no es solo hablar; Premio Alberto Riestra 2011.....	3
Curso de Bioética	4
Proceso de Bandas Gástricas; Chistes..	4 y 5
Día Internacional de Enfermería	6 y 7
Día contra el cáncer de mama; Higiene de manos	7

Día del paciente; Perfil humano.....	8
Servicio de Laboratorio	8 y 9
Biblioteca virtual. Semana del Catéter	10
Voluntarias en Reinos; Quirófano Tresmares	11
Fotos de nuestro verano. Chiste	12



CONSEJO DE REDACCIÓN: María Paz Vélez Urbistondo, Azucena Martín Ortiz, María Valdor Arriarán, María José Rodríguez Lera, Liébana Piedra Antón, Cristina Menéndez García, Arturo Fernández Escalada, Águeda Agudo Merino, Pilar María Lorenzo Diéguez.

EDITORIAL

Hola a todos: Ha pasado mucho tiempo desde las furtivas visitas que realizábamos el Dr. Prieto, el Dr. Gutiérrez y yo mismo a las obras del Hospital a principios de los 90, la impaciencia era debida a que esperábamos su apertura con una gran ilusión, deseábamos estrenarlo, ¡un Hospital nuevo!

20 años después algunos de los que empezamos ya no están entre nosotros; pero, queda su recuerdo y su huella, y el Hospital es una realidad. Se ha convertido, gracias al esfuerzo de sus profesionales, en un centro reconocido y querido dentro de su área de influencia. Además, ha tenido descendencia y un nuevo y precioso Hospital "Tresmares", forma parte de la estructura que soporta la atención especializada de esta parte de Cantabria.

Durante este tiempo he seguido mi camino y he observado con atención lo que sucedía a mí alrededor.

Me he fijado en la importancia de las personas que componen las plantillas de los Hospitales y que en nuestro sistema desempeñan un trabajo de gran responsabilidad, independientemente del estamento al que pertenezcan. La suma de sus esfuerzos individuales mantiene en marcha la Sanidad.

Como es necesaria la formación de equipos rompiendo las barreras artificiales creadas por la antigua organización administrativa de nuestra estructura, permitiendo seguir el trayecto de los pacientes y sus procesos de la manera mas cercana, continua y eficaz posible, manteniendo siempre una referencia que actúe como nexo de unión de todos los pasos relacionados con su tratamiento, y el papel que juega la comunicación en el desarrollo de la actividad diaria, tanto en su contenido como en los mecanismos para facilitarla.

Como, el rediseño de estos procesos y la capacidad de medir nuestros resultados nos dota de poderosas herramientas de mejora. Y como, utilizar mecanismos de seguridad clínica nos ayuda a disminuir los imprevistos y a evitar errores. La literatura anglosajona predice una mejoría mayor en los resultados de la asistencia médica debida a los cambios organizativos que a la tecnología, en los próximos años.

También he visto el valor de la intelligen-

cia conjunta, de la masa gris de los equipos trabajando para mejorar, de las ideas, porque nadie conoce mejor su trabajo y los problemas que de él derivan, que el que lo realiza. Y como es imprescindible escuchar a los diversos profesionales para utilizar todo ese potencial.

Finalmente he observado el terrible impacto de la enfermedad en el ser humano, como afecta al enfermo, a su entorno y a quien trata de curarlo. La importancia de las esperas, llenas de zozobra, de las frustraciones por la no realización de pruebas o intervenciones, muchas veces después de noches sin dormir y con importantes movimientos familiares.

En este aspecto quiero destacar el esfuerzo, incluso el sufrimiento, del personal del Hospital luchando en el día a día, personal que también necesita de cuidados.

El valor del consuelo, logrando que el Hospital, reflejando una frase de Scarpia, no sea "Una casa de lagrimas" sino "Una casa de esperanza".

Y la "verdad" que acompaña nuestro trabajo, porque nosotros nos enfrentamos al momento de la verdad y nosotros y nuestros pacientes la necesitamos.

Todos estos conceptos, plenos de cercanía y humanidad, siempre han estado y están muy presentes tanto en Sierrallana como en Tresmares.

Vuelvo con optimismo, rodeado de un equipo en el que confío plenamente, con la intención de ayudar a aglutinar todo ese conocimiento e inteligencia, para, en estos tiempos difíciles llenos de inestabilidades, quizás un poco perdidos, seguir mejorando todo lo que podamos. Recobrando la ilusión de nuestro trabajo, para ayudar a nuestros enfermos y trabajar en el mejor entorno posible. Esperando ser un catalizador y un facilitador de la difícil tarea que con tanta profesionalidad y dedicación realiza el personal del hospital.

MUCHAS GRACIAS,

El Gerente de Atención Especializada Área III y IV,

César Baldomero Madrazo Leal.

¡NO DEJEMOS LOS DEBERES PARA EL ÚLTIMO DÍA!

El verano ya se fue. Es hora de guardar la sombrilla que utilizábamos para no quemarnos del sol, de recoger la tumbona. Dejemos a un lado las chanclas y calcémonos el uniforme de trabajo.

Un nuevo curso comienza. Nuevos profesores, el olor de los nuevos libros, renovadas ilusiones, nos tienen que hacer albergar esperanzadoras perspectivas de futuro ante los retos que se presentan.

Una nueva etapa, difícil, con importantes esfuerzos, con materias complejas de abordar, pero que con imaginación y ganas, poco a poco, trimestre a trimestre iremos viendo en nuestras evaluaciones resultados cada vez mejores.

Eso sí, aplicándonos desde el primer día. Como nos decían nuestros antiguos maestros y seguro que también nuestros padres, "Trabajando un poco más cada día"; "No dejando la tarea para el último día".

Viejos consejos que siguen siendo válidos para aplicar en el quehacer cotidiano y que los profesores desde el claustro de manera coordinada tienen que tratar en todo momento de infundir a los alumnos, a todos los alumnos, a los de cursos avanzados y a los que están empezando, a los que trabajan en unas materias u otras.

Estimulando a los que se esfuerzan y animando a los que les cuesta un poco más. Ayudando a resolver dudas y corrigiendo en las tutorías. O simplemente escuchando a los alumnos en sus inquietudes y aprendiendo con ellos.

La consecución del objetivo final hace que merezca la pena el esfuerzo. Más aun si en las calificaciones aprobamos todos con buena nota. ¡APLIQUÉMONOS!

(Arturo Fernández Escalada)

COMUNICARSE NO ES SOLO HABLAR

Hace algún tiempo, aprovechando una oportunidad de formación, acudí a un seminario para aprender cómo dirigir una reunión de trabajo y hacer eficiente el tiempo. Uno de los ejercicios que tuvimos que desarrollar fue el siguiente: Salimos tres personas (voluntarias) de la Sala y recibimos una serie de instrucciones. Después, volvimos a entrar donde estaban todos y debíamos hablar a una persona que estaba sentada en el centro de la Sala.

Tuve que hacerlo sobre las "Comunicaciones a lo largo de la historia", e improvisando como supe, me lancé. Ella escuchaba atenta (en exceso diría yo) pues no perdió detalle de mi cara, y me seguía cuando me desplazaba por la sala. Procuraba que no le diese la espalda, asintiendo a veces cuando yo preguntaba ¿no crees? o encogiéndose de hombros cuando preguntaba ¿tú qué piensas? Ya pasados los nervios iniciales, me fijé más en ella y de pronto, caí en la cuenta aquello que me resultaba extraño. De repente tuvo su explicación: Estaba hablando con una persona sorda.

A partir de ahí, mi actitud cambió, me volqué, centrando toda mi atención en ella y, la comunicación empezó a fluir.

Cuántas veces ocurre esto dentro de nuestro trabajo, hagamos un ejercicio de reflexión, hemos de llegar al ser humano, a las personas que cuidamos, a los compañeros, con los que compartimos muchas horas de trabajo. El desgaste, hace que a veces tengamos la sensación de hablar a personas sordas o que los sordos somos nosotros. Hemos de intentar que la comunicación fluya porque no solo "Hablando se entiende la Gente".

SIERRALLANA se siente hermano mayor del TRESMARES, por eso ha de saber comunicarse con él y hacer que fluyan, tanto el esfuerzo, como el compromiso de trabajar hombro con hombro para el bien común. Así lo esperamos. Por eso, este boletín que editamos desde hace algún tiempo ha de tener un cambio que refleje comunicación directa entre el valle y la montaña y pasar a llamarse "De Sierrallana a Tresmares".



Entrega del premio "Alberto Riestra" y recepción de los nuevos residentes



El pasado día 11 de Octubre tuvo lugar la entrega del premio "Alberto Riestra" y la bienvenida a la nueva promoción de residentes. El acto se desarrolló en el salón de actos del hospital y fue presidido por el director territorial del SCS, Dr. Carlos León, así como la directora médica de Atención Primaria, Dra. Elvira Cantero y la

directora médica del Hospital Sierrallana, Dra. Isabel Priede.

El premio "Alberto Riestra" fue otorgado al Dr. Teir, facultativo del Servicio de Medicina Interna, por el trabajo "Charcateristics and outcome of HIV infection in gypsies in the Spanish VACH Cohort" y a Dña. Esther Díaz Sanpedro, supervisora de Enfermería de la Unidad 1ª, por su trabajo "Hábitos en la alimentación y actividad física según la turnicidad de los trabajadores de un hospital".

La Dra. Bustamante (jefe de Sección de Neumología) se encargó de dirigir unas emotivas palabras de bienvenida a los nuevos residentes. Estos a su vez, representados por la Dra. Cristina Amado (R1 de Medicina Interna y ex-residente de Medicina de Familia), expusieron cuáles son sus expectativas y proyectos a desarrollar durante su formación como especialistas.



El Curso de Bioética celebra su quinta edición

Los días 6 y 7 de octubre se ha realizado, en el Hospital de Sierrallana, el 5.º Curso de Bioética, impartido por Azucena Couceiro Vidal, profesora en Historia y Teoría Medicina y Bioética en la Universidad del País Vasco, organizado por el Comité de Bioética y el Área de Docencia del Hospital.

El curso estaba dirigido a todo el personal del centro y tuvo una duración de 10 horas.



Durante el curso se abordaron temas referidos a la toma de decisiones en pacientes con enfermedad crónica avanzada, actualizaciones sobre problemas éticos al final de la vida (Leyes de muerte digna y eutanasia en países europeos) y objeción de conciencia, haciendo referencia a la situación en la medicina actual y aspectos jurídicos. Los asistentes fueron bastante participativos, haciendo preguntas diversas en relación a las cuales se tocaron otros temas de interés actual relacionados con la Bioética.

Todos estos temas están ahora en plena actualidad y han ayudado a los participantes al curso, no sólo a adquirir conocimientos, sino también a reflexionar sobre la asistencia que prestan diariamente a los pacientes.

Aprovechando la presencia de Azucena Couceiro en el Hospital, los miembros del Comité de Bioética del Hospital Sierrallana y del Hospital de Laredo, donde el comité se ha creado recientemente,

se reunieron con la ponente para abordar temas referidos exclusivamente a los Comités de Bioética.

Azucena Couceiro tiene una amplia formación y experiencia en temas de Bioética y unas inmensas ganas de transmitirlo a todas las personas que la escuchamos en el curso, además de un cariño especial a nuestro Centro, al cual ya ha acudido en calidad de docente en ediciones previas, manteniendo un contacto permanente con el Comité de Bioética con el cual colabora con sus artículos. Esperamos que podamos contar con su presencia en la sexta edición.

Curso: 5º CURSO DE BIOÉTICA

Dirigido a: **Todo el personal.**

Lugar: **Salón de Actos del Hospital Sierrallana.**

Horario: **De 9:00 a 14:00 horas.**

Fechas: **6 y 7 de OCTUBRE de 2011.**

Imparte: **Doña Azucena Cruceiro Vidal.**

PROGRAMA

JUEVES, DÍA 6

- 9:00 horas: 1.º tema: Toma de decisiones en pacientes con enfermedad crónica avanzada. Herramientas éticas.
- 11:00 horas: Descanso - Café.
- 11:30 horas: 2.º tema: Actualizaciones sobre problemas éticos al final de la vida (Leyes de muerte digna. Eutanasia en países europeos).

VIERNES, DÍA 7

- 8:30 horas: Sesión general del Hospital: "¿Podemos decir no?". Objeción de conciencia en la medicina actual. Introducción.
- 9:30 horas: 3.º tema: Objeción de conciencia. Escenarios clínicos de aplicación.
- 11:30 horas: Descanso - Café.
- 12:00 horas: 4.º tema: Libertad de conciencia y objeción de conciencia. Respuestas jurídicas.
- 14:00 horas: Diálogo y conclusiones.

Inscripciones: En Intranet. Gestión del conocimiento/formación continuada/actividades formativas/personal facultativo.

Una experiencia IMPORTANCIA DEL EQUIPO EL PROCESO DE BANDA

Hace dos años en el hospital Sierrallana se empezó a realizar una técnica quirúrgica destinada al tratamiento de la obesidad, la implantación de la banda gástrica ajustable. Al año siguiente, un grupo de profesionales formado por cirujano, endocrino, anestesiólogo, farmacéutico, preventivista y enfermera de la unidad de hospitalización 1.ª A, elaboró la vía clínica de la banda gástrica ajustable, con el fin de disminuir la variabilidad, mejorar la seguridad y aumentar la eficiencia del proceso asistencial. Ese fue el primer paso de un proyecto más ambicioso, que era el de la creación de un grupo multidisciplinar de profesionales que abarcara desde el estudio para la indicación de la colocación de la banda gástrica hasta el seguimiento posterior de los pacientes.



En el marco de este proyecto, el pasado día 30 de mayo, Ana García, enfermera de Salud Mental del área de Torrelavega y Encarna Olavarría, supervisora de

formativa: PO MULTIDICIPLINAR EN A GÁSTRICA

llevar a cabo un período intensivo de formación en el "Chelsea and Westminster Hospital". Durante el curso, tuvieron la oportunidad de recibir formación con docentes especialistas en cirugía bariátrica: Kirsten McDougall, (Whittington Hospital, London) y Hetty McConnon, enfermera de Servicios especializados en cirugía bariátrica, con un programa formativo que iba desde la obesidad y los beneficios de la pérdida de peso, el mecanismo de la banda gástrica ajustable, el seguimiento de pacientes con banda gástrica hasta la identificación de complicaciones. El curso se completó con la asistencia a una consulta de enfermería de la unidad de cirugía bariátrica del citado hospital y en ella comprobar el seguimiento de 17 pacientes intervenidas, la localización e identificación del puerto y los ajustes y desajustes de la banda, según criterios protocolizados.

Este modelo de curso supone no solo el enriquecimiento formativo, sino la posibilidad que poco a poco se abre a los profesionales de enfermería de poder compartir experiencias y dinámicas de trabajo con profesionales de otros centros sanitarios y de otros países.

Todo esto se circunscribe en el objetivo de que nuestro hospital, y por lo tanto sus profesionales, sean uno de los centros de referencia como grupo multidisciplinar del proceso asistencial de la banda gástrica ajustable. En esta línea de trabajo, el pasado 27 de

septiembre se celebró la IX Jornada de Actualización Médico-Quirúrgica con el monográfico:

Banda Gástrica ajustable laparoscópica para el tratamiento del paciente obeso: Importancia del equipo multidisciplinar en la indicación y seguimiento pos-

la Unidad de Cirugía General, fueron a Londres con el fin de

terior, organizada por el Servicio de Cirugía General del Hospital Sierrallana, con los doctores Ingelmo Setién y Gutiérrez Cabezas a la cabeza como responsables de la técnica quirúrgica. En ella contamos con la presencia de destacados ponentes venidos de diferentes comunidades autónomas, en una jornada brillante en la que predominó la implicación y el alto nivel de profesionales de los servicios de Anestesia, Endocrinología, Unidad de Salud Mental, Radiodiagnóstico y Cirugía General de nuestro centro. Destacar también la presencia, por primera vez en una jornada Médico-Quirúrgica, de profesionales de



enfermería, que aportaron con su actitud y su experiencia profesional y formativa, una visión diferente y complementaria al proceso.

La formación continuada es el pasaporte para el desarrollo profesional, lo que sin duda revertirá en la mejora de la calidad de los cuidados. Desde este foro, agradezco como trabajador anónimo, las iniciativas formativas y la promoción de actividades de intercambio que tanto enriquecen a los profesionales y tanto engrandecen a la institución.

El recorte en Salud no afectará la atención directa de la gente...



Día Internacional de la Enfermería 2011: Un día para el recuerdo



El pasado 10 de junio se celebró el Día Internacional de Enfermería 2011, este año bajo el lema "Resolver la desigualdad: Aumentar el acceso y la equidad", con el que se quería llamar la atención sobre las importantes deficiencias en el estado de salud y en la esperanza de vida entre hombres y mujeres, entre los residentes rurales y urbanos, y la dificultad de acceso a los servicios de salud, aspecto esencial para mejorar la salud, el bienestar y la esperanza



de vida, por diferentes motivos, como el idioma, la proximidad, las políticas y prácticas, destacando la importante función que desempeñan I@s enfermer@s para conseguir la equidad en la salud y desarrollar una clara

comprensión de la manera en que el sector de salud puede actuar

para reducir los problemas sanitarios.

El Programa de la Jornada estuvo estructurado en 2 partes, una primera en la que intervinieron Ángeles Cabría García, directora del Observatorio de Salud Pública de Cantabria y Mercedes González Puente, enfermera supervisora de tardes/noches; que presentaron las ponencias "El Rol de la Enfermería en la eliminación de las desigualdades en salud" y "Derecho a la Salud: Perspectiva enfermera en los Hospitales Sierrallana y Tres Mares", respectivamente, alineadas con el lema de la Jornada, y una segunda parte en la que agrupadas en dos Mesas, Diversidad de Cuidados y Seguridad del

Paciente, moderadas por Ignacio Velasco Aja y Pilar Ruiz Seco, se expusieron algunas de las comunicaciones presentadas en el año 2010 en eventos científicos, Congresos, Jornadas, de carácter nacional, participando en este apartado

Encarnación Olavarría Beivide, Obdulio González Martínez, Gema Rodríguez Gutiérrez, Carmen Pereda Andonegui, Rosa Gema Freire Ruiz, Catalina Pérez Palomares, Irma Gutierrez Diaz y María Luisa Tejerina Prieto.

La Jornada fue clausurada por la Directora de Enfermería, Mercedes Díaz Hoyal.

He querido cerrar el acto del DIE, con una reflexión:

TOCAR EL ALMA

Hace muchos años alguien ligado a la profesión me dijo: Hay que tocar a los pacientes. Y después de mi trayectoria profesional, creo firmemente en ello. Es fácil tocarlos, ¿verdad?, y lo hacemos todos los días. Pero, y el alma, ¿cuántas veces hemos llegado a ella?

Si se puede tocar el alma, por ejemplo, cuando abrimos una puerta, cuando saludamos, cuando preguntamos cómo se encuentra o explicamos a un paciente una intervención enfermera, qué le vamos a hacer, o cuando le damos una noticia o le informamos de su proceso.

En cualquier cuidado que hacemos a diario **PODEMOS TOCAR EL ALMA DE LOS PACIENTES**. Y de esta forma, trabajaremos hacia la excelencia en los cuidados.

Los deberes de los profesionales, serán por tanto ejercer la virtud física, es decir, ser com-

petente en habilidades propias de nuestra profesión, y ejercer la virtud moral, teniendo siempre la predisposición de emplear esas habilidades en el sentido que la sociedad espera de ese servicio.

Frente al carácter burocrático del que se atiene al mínimo legal, el buen profesional sólo será aquel que ejerce su profesión con diligencia, competencia, cordialidad y responsabilidad, desarrollando las actividades sanitarias y poniéndolas plenamente al servicio de la sociedad, porque el carácter o rasgo profesional pide EXCELENCIA, dado que su compromiso no está ligado a la burocracia sino a las personas y cuyo beneficio es el que da sentido a la actividad profesional.

De no ser así, se estará cuidando con calidad técnica, se estará cumpliendo el carácter burocrático, pero la tendencia hacia el cuidado excelente, hacia el cuidado ético, hacia el ejercicio de la Enfermería desde el carácter profesional, estará ausente.

Mercedes Díaz Hoyal (ex-directora de Enfermería).

CELEBRAMOS EL DÍA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA

El día 19 de octubre se celebraba en todo el mundo el Día Mundial contra el Cáncer de Mama.

En nuestro medio, se colocaron mesas informativas, tanto en la puerta principal del Hospital como en el centro de especialidades de la avenida de España. Se repartieron lazos rosas y folletos informativos sobre hábitos de vida y consejos para pacientes que están pasando por esta enfermedad.

El objetivo de la campaña es la prevención y del diagnóstico precoz, ya que son las armas fundamentales para reducir la incidencia y aumentar la curación.



IV CONFERENCIA INTERNACIONAL EN SEGURIDAD DEL PA- CIENTE

Sierrallana recibe el Premio como primera finalista en el concurso de ideas, con motivo de la Jornada Mundial de la Higiene de Manos.

El día 21 de octubre en Madrid, la Dra. Concepción Fariñas, del Servicio de Medicina Preventiva, recogió el premio del concurso de ideas promovido por el Sistema Nacional de Salud, convocado con motivo de la Jornada Mundial de la Higiene de Manos.



El hospital Sierrallana ha quedado primer finalista, con el trabajo titulado "SI NO LO VEO NO LO CREO".

Los objetivos de este trabajo incluyen concienciar a profesionales y usuarios de la importancia de la higiene de manos y promover la participación de pacientes y ciudadanos en la higiene de manos del personal que les atiende. Las ideas de este trabajo se pondrán en marcha el día 5 de mayo del año que viene, para celebrar el Día Mundial de la Higiene de Manos.

EL DÍA DEL PACIENTE Y LOS PROFESIONALES SANITARIOS: UN MINUTO PARA REFLEXIONAR

El 20 de octubre es uno de esos días en los que me da por pensar. Celebramos el día del paciente, y podría parecer que es un día para los otros, los enfermos, y no para los profesionales sanitarios que los cuidamos y atendemos. A veces, se celebran estos días sin pensar, como algo que se repite año tras año, algo que ha entrado en nuestra rutina laboral. Pero la enfermedad es algo que en algún momento de nuestra vida, viene...siempre viene. Mi uniforme azul no me hace distinta, especial o inmune a la enfermedad, al miedo a la muerte, a la angustia, al dolor.

Si las personas que atendemos a los enfermos cayésemos en la cuenta de esto, tal vez fuésemos a veces un poco más humanos, más comprensivos con el dolor del otro.

El hospital es un medio hostil, que genera gran ansiedad en los pacientes, sea cual sea la causa que provoque su llegada a él. Es preciso que los profesionales recordemos frases que, hoy pueden sonar manidas de tanto oír-las, pero que encierran una gran verdad. Ya Buda, hace muchos siglos, decía esta sabia frase: "No hieras a los otros con aquello que te hace sufrir a ti", también el hinduismo recoge esta regla de oro: "No hagas a los otros aquello que, si te hicieran a ti, te causaría pena".

Muchas de las quejas recogidas por el Servicio de Atención del Usuario se refieren al trato dispensado por los profesionales sanitarios. Nuestras palabras, nuestra forma de actuar, de mirar y de escuchar afectan positiva o negativamente al áni-

mo del paciente, y eso es algo que no debemos olvidar. Si repaso mentalmente las veces que algún paciente me ha dado las gracias por algo, me doy cuenta de que, en casi todas las ocasiones, no fueron mis habilidades tecnológicas o docentes, ni mis conocimientos sobre enfermedades, ni tan siquiera las palabras que pronuncié, con peor o mejor fortuna.

Fue la cercanía, la empatía, el esfuerzo por comprender al paciente, por "ponerme en sus sandalias". Y eso es algo que, en momentos de incertidumbre, se percibe.

El día del paciente es el día de todos, los profesionales y los que acuden a los servicios sanitarios, es un día para recordar que todos hemos sido, somos, o seremos pacientes algún día.



ESCRIBIR SOBRE UNA AMIGA

Es difícil escribir sobre una amiga. Si es amiga, por definición, uno sólo tiende a ver sus virtudes y no sus defectos. Sabido es que el amor es ciego. Sólo que en este caso sé que quienes la conocemos compartimos la misma opinión sobre ella, independientemente del grado de afecto.

Si algo define a nuestra compañera Marivi es que es una Buena Persona, así, con mayúscula. Sólo decir esto parecería poca cosa, con lo cual seguiré contando.

Marivi vino del servicio de Oncología de Valdecilla a los pocos años de abrirse el Hospital de Sierrallana, de esa época recuerdo una supervisora organizada, comprometida, innovadora, ordenada, trabajadora, implicada...y sobre todo alegre e ingeniosa, divertida, e irónica, buena compañera, siempre dispuesta a escuchar, a llorar a dúo, o a reír contigo.



Siempre fue una supervisora paciente y comprensiva en una unidad compleja con gran carga de trabajo, estimada y querida por todos los estamentos.

El personal de enfermería le debe el llevar a cabo una labor casi imposible hace 15 años, la elaboración y difusión del protocolo de úlceras por presión, no sólo a nivel hospitalario, sino en todo nuestro Área sanitaria.

Esas mismas cualidades las ha llevado consigo como enfermera en la Unidad de Reumatología, donde colabora activamente tanto en la atención como en la educación de los pacientes, y en los proyectos de investigación.

Todo esto es importante pero quiero retomar el principio, y es que nada de lo anterior tendría mucho valor sino se acompañase de una mujer entera ante el dolor y digna ante la adversidad. Buena hija, gran madre. Afectuosa, cálida, cariñosa, entregada, y sobre todo compañera, siempre compañera.

He tenido la suerte de poder conocer personalmente todas estas facetas de esta mujer y me siento afortunada de poder decir que es.... mi Amiga.

LOS PRIMEROS INQUILINOS

Corrían los meses de verano de 1994 cuando ya algunos de los miembros del laboratorio subíamos a ver las obras casi terminadas del Hospital Sierrallana. Habíamos tenido la suerte de contar con los planos de lo que habría de ser el laboratorio, y una vez entregada la obra al antiguo INSALUD, se empezaron a realizar las modificaciones estructurales pertinentes (gracias Dr. Ostolaza).





A mediados de septiembre de ese año se desmontó el laboratorio que el INSALUD tenía en el Centro de Salud del Zapatón en Torrelavega y que atendía a las Áreas Sanitarias de Reinosa y Torrelavega, y se trasladaron personas y equipamiento al nuevo Hospital ... para estar preparados cuando llegasen los primeros pacientes... que llegaron el día 1 de noviembre de 1994.

En todos estos años la plantilla a experimentado las lógicas modificaciones, ha ido aumentando y desgraciadamente ha sufrido alguna pérdida importante (nos acordamos de ti, Milagros). Hoy en día esta compuesta por 26 técnicos especialistas de laboratorio, 3 auxiliares administrativos y 10 facultativos (microbiólogos, bioquímicos, analistas y hematólogos compartidos con la consulta), todos ellos dirigidos prácticamente desde el principio por J. Ignacio Molinos.



Por nuestras manos pasan diariamente las muestras de unas 900 personas, y con ellas hacemos todo lo que hasta día de hoy nos han permitido las diferentes direcciones. Lo que no, lo enviamos a los diferentes laboratorios de Valdecilla (¡al menos 10 laboratorios!, no sabéis la suerte que tenéis de contar con uno sólo).

El pasado 2010 realizamos 170.715 pruebas de microbiología, 515.458 pruebas de hematología y 4.068.579 pruebas de bioquímica (fuentes Memoria del Hospital 2010).

Este laboratorio ha sido de los pioneros en España en todo aquello que suponía una mejora en la atención a los clínicos: Contamos con uno de los primeros faxes para remitir peticiones urgentes, fuimos de los primeros en contar con un página web para poder ver los resultados del laboratorio (vamos por la segunda), fuimos de los primeros en tener una conexión con las consultas de atención primaria (desde las consultas nos realizan las peticiones analíticas y reciben los resultados directamente en la historia clínica), desde el laboratorio se ha gestionado los accesos al Visor de Historias de H.U.M. Valdecilla... intentaremos seguir por esa línea.

Las 4 secciones en las que está dividido el laboratorio (urgencias, bioquímica, microbiología y hematología) cuentan con un completo control de calidad tanto interno como externo (Sociedades Nacionales de Hematología, Microbiología y Bioquímica y controles de seguimiento inter-



nacional)... podéis confiar en los resultados enviados.

Y todo esto disfrutando de unas de las mejores vistas, ventajas de llegar los primeros (es broma, en realidad llegaron antes nuestros compañeros de seguridad y de limpieza).



VOLUNTARIADO Y BIBLIOTECA DEL PACIENTE

Dentro del Programa del Voluntariado que comenzó en el año 2007, se planteaba dar un mayor alcance y más general a las funciones de los voluntarios. Por otro lado, la Biblioteca del Paciente precisaba de un impulso para tener una mayor difusión entre pacientes ingresados y sus acompañantes. De este manera surge un nuevo proyecto, el de Voluntariado y Biblioteca del Paciente. Con él se obtiene, por un lado, dar una mayor visibilidad y ampliación de sus funciones a los voluntarios y por otro, dinamizar y dar un mayor contenido a la Biblioteca del Paciente, de forma que se convierta en un elemento más de la atención integral del enfermo y su entorno.



El 20 de septiembre empezó una nueva dinámica de funcionamiento de la Biblio-

teca del Paciente del Hospital Sierrallana, como un servicio del hospital dirigido a pacientes y a sus acompañantes que utiliza la lectura para procurar entretenimiento y bienestar durante el tiempo de ingreso y mejorar situaciones derivadas del proceso clínico y de la estancia hospitalaria, como estados de tristeza, de preocupación y aislamiento.

Los voluntarios son los encargados de acercar la Biblioteca a las habitaciones. El Servicio funciona martes y jueves por la tarde, hasta ahora en las plantas 1B y 1C, a finales de octubre se ampliará a la 1A y durante noviembre y diciembre se llevará a resto de plantas de hospitalización.

En el Hospital Tres Mares la Biblioteca del Paciente comenzará a funcionar a partir del próximo mes de noviembre con la colaboración de la Biblioteca Municipal Sánchez Díaz.

El catálogo de la Biblioteca del Paciente abarca una temática diversa: Biografías, cuentos, historia, novela, poesía y viajes, además de revistas y periódicos locales.



En este Año 2011 Europeo del Voluntariado, en el que se fomenta la participación activa de la ciudadanía, desde la Biblioteca del Paciente se plantea la participación de los profesionales de los Hospitales Sierrallana y Tres Mares a través de la donación de una publicación (libro o revista). La recogida será en la Biblioteca del Hospital Sierrallana desde el 24 octubre, Día Internacional de la Biblioteca, hasta el 5 de diciembre, Día Internacional del Voluntariado. El donante tendrá en cuenta que su lectura está destinada a personas en situación de vulnerabilidad, por lo se sugiere que se trate de alguna lectura que haya gustado especialmente, entretenida y de carácter positivo. Por problemas de espacio sólo se aceptará una publicación por donante.

LA SEMANA DEL CATÉTER: UNA FORMA DIVERTIDA Y ORIGINAL DE MEJORAR

Autor: Grupo de catéteres.

La semana del catéter ha resultado ser una idea pedagógica y divertida, que tuvo como objetivo reforzar la formación impartida en los talleres de capacitación relativa a la inserción reacesos venosos.

Durante el primer semestre de este año, los integrantes del grupo de catéteres han recorrido las unidades del hospital para buscar, junto con todos los profesionales



Elena Ruíz Santander, ganadora del concurso en la 3C, posa con algunos de los miembros del grupo de catéteres.

enfermeros, las mejores soluciones a las complicaciones secundarias a la inserción de catéteres.

El proyecto, titulado "Semana del catéter", ha tratado de reforzar los conocimientos y habilidades del personal enfermero en materia de accesos venosos, de una forma divertida y didáctica. Cada unidad

ha elegido, de forma simbólica, a la enfermera que había canalizado un catéter a un paciente cumpliendo todas las recomendaciones exigidas en la "guía para la inserción y mantenimiento de catéteres" por el Servicio Cántabro de Salud.

Queremos hoy recordar sus nombres y agradecer la participación y la acogida en todas las plantas por las que el grupo de catéteres ha pasado:

Las ganadoras son:

1A: Inmaculada Rodríguez Fernández y María Collantes Hernández.

1B: Begoña Abascal Abascal.

1C: Carmen Blanco Sanz.

3C: Elena Ruiz Santander.

2C: Catalina Ana Pérez Palomares.

Gracias por la colaboración del personal de las unidades.

VOLUNTARIAS DE HOSPITAL TRES MARES: SOPORTE EMOCIONAL DE LOS PACIENTES QUE SE ENCUENTRAN SOLOS.

Cuatro mujeres de Campoo participan en el programa de voluntariado

Con ilusión y en horas hechas para aliviar ratos de soledad, con palabras y presencias, las voluntarias asisten periódicamente al Hospital Tres Mares para amortiguar un poco, si cabe, las horas vacías de pacientes ingresados que se encuentran solos, para que se sientan al abrigo de una compañía soñada y deseada. Actualmente cuatro mujeres están interviniendo en el Programa de Voluntariado del centro sanitario, realizando actividades de comunicación, apoyo emocional y colaboración en el autocuidado de los pacientes. Hasta el momento, desde el mes de enero, se han atendido a 10 personas que presentaban alguno de los indicadores sociosanitarios que recoge el programa como son: no tener familiares o cuyos familiares no les pueden asistir, pacientes con aislamiento social o personal, o discapacitados con necesidad de acompañamiento continuado. Estos indicadores son cada vez más frecuentes y tienen mayor incidencia en la población en general y en la zona en la que está ubicado el Hospital.

Son varios los profesionales de la sanidad que hacen posible que la intervención del voluntariado sea una realidad, los médicos y la enfermería en la captación, detección y seguimiento, la trabajadora social M.^a Ángeles García en la valoración, consentimiento de pacientes y familiares y elección y seguimiento de las voluntarias. También en Atención al Paciente, Juani Alonso, facilita toda la información demandado por los interesados en seguir el programa y por último, los celadores de entrada que realizan el control de las voluntarias al hospital.

La implantación de esta iniciativa, novedosa a nivel de ciudadanía y del propio hospital, está teniendo muy buena acogida y los resultados son satisfactorios, tanto para los pacientes y familiares como para las propias voluntarias, para quienes la experiencia está siendo muy positiva. Esperanza Ahumada lo califica como un gran proyecto con "un alto concepto humanista que empieza desde acompañar, leer, reír o callar". En este sentido, manifiesta que para ella el voluntariado es una actitud positiva, idealista, humana y gratificante y "estar dentro de este programa me aporta calidad de vida, porque vas a hacer un rato más agradable a un ser humano al que tienes que comprender". Por su parte, M.^a Dolores Seco Navamuel señala que la soledad del anciano es muy dura, una soledad que cada día va a ser más habitual, "conmigo los enfermos se han manifestado siempre amables, les motivamos un poco y olvidan por una hora su enfermedad y sus problemas" precisa la voluntaria.



Estas mujeres, junto a Virginia Gutiérrez y Magdalena García, de una forma desinteresada, están destinando su tiempo libre a realizar una actividad que repercute satisfactoriamente en el tiempo de estancia hospitalaria de las personas ingresadas, son, en definitiva, el soporte y la ayuda emocional en la soledad de estos pacientes.

SE REINICIAN LAS INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS EN EL HOSPITAL TRES MARES.

Se realizan más de veinte procedimientos semanales

Tras las vacaciones estivales, en el mes de octubre, se han retomado en el Hospital Tres Mares las intervenciones quirúrgicas de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) en los dos quirófanos del Centro, dotados con la tecnología más avanzada. Se realizan más 20 procedimientos quirúrgicos semanales entre cataratas, hernias, varices, artroscopias, túneles carpianos y cirugía anorrectal.

Anteriormente ya se habían realizado más de 600 sesiones quirúrgicas que se iniciaron periódicamente en noviembre del pasado año, de las que se han beneficiado tanto los pacientes de Reinosa, como los del área de salud de Sierrallana, que necesitan asistencia quirúrgica con anestesia general, local, regional o sedación, y que requiere unos cuidados postoperatorios de corta duración y baja complejidad. Esto ha permitido reducir las listas de espera quirúrgicas y ha contribuido a ampliar la oferta asistencial de la comarca de Campoo, incorporando nuevas técnicas diagnósticas y terapéuticas y potenciando la resolutivez quirúrgica. Según los especialistas, la gran ventaja del bloque quirúrgico, que también dispone de sala de preanestesia y las correspondientes zonas de recepción, acceso y circulación de pacientes y personal hospitalario, es que se encuentra al lado de la planta de Hospitalización. "Los médicos estamos muy contentos en el Hospital Tres Mares, los quirófanos son muy amplios, cuentan con todos los medios necesarios, en ellos se trabaja muy cómodamente y en muy buenas condiciones" señala, Miguel Ángel Gordo, facultativo especialista de Oftalmología. Por otra parte, el especialista asegura que los pacientes de Reinosa están muy satisfechos con la asistencia recibida. De esta forma, desde hace un año, la comarca ha vuelto a tener una asistencia sanitaria que se había reducido considerablemente en los últimos tiempos.

(Pilar Lorenzo)





El Dr. Alija participó este verano en una triatlón en Gijón. Nos prestó esta fotografía.



PERSONAL FOTOS VERANO 2011



Personal de la zC en una barbacoa celebrada en septiembre en casa de Marilís Pérez.



PAELLA EN COO

El pasado mes de junio, haciendo una ruta por el impresionante castañar del pueblo de Coo. Cual fue mi sorpresa. Antes de empezar la marcha, aparcamos justo en un parque precioso con unas barbacoas, supercuidado y limpio, a orillas del río.

Y que aprovecho a felicitar a la presidenta de la Junta vecinal de Coo, pues es ella quien lo mantiene en esas condiciones.

En cuanto empezó la semana, se lo propuse a mi super, y como siempre con ella, nunca hay ningún problema. Me contestó: Paz, adelante.

Por otro lado, tenía un gran respaldo, contaba con Esther, a la que en cuanto se lo comente, dijo también: Adelante.

Puse unos carteles, contando con la colaboración de los compañeros y allá que nos fuimos como indican las fotos donde degustamos una paella además de riquísimos postres caseros, requisito indispensable, que llevamos unos y otros y que endulzo la sobremesa.

