

## INGRESO

**Durante su estancia, Usted va a ser atendido por un equipo de profesionales cuyo objetivo es mejorar su estado de salud. Colabore con ellos siguiendo sus indicaciones.**

Puede distinguir la categoría profesional de cada uno de los trabajadores del hospital por el color de la ropa de trabajo.



Médicos



Enfermeros



Auxiliares  
Enfermería



Fisioterapeutas



Trabajadora  
Social



Celador



Personal  
cocina



Personal  
limpieza

El personal de Enfermería de la Unidad donde está ingresado, será el encargado de explicarle el funcionamiento de la misma, y atenderá a las preguntas que desee realizar.



Con el fin de aumentar su seguridad, le colocarán una pulsera identificativa que deberá llevar puesta en todo momento hasta el alta.

### Evite tener objetos de valor.

Entréguelos a sus acompañantes, o solicite su custodia al Servicio de Seguridad del Hospital. El centro no se hace responsable de los bienes que no se hayan confiado a este servicio.

## ALIMENTACIÓN



El Hospital le proporcionará la dieta que se adapte a sus necesidades de salud. No debe tomar alimentos fuera de su dieta. Si por algún motivo, no puede tomar determinados alimentos, informe al personal sanitario.

## MEDICACIÓN



Tome **exclusivamente** la medicación prescrita por el médico, que le será administrada por el personal de enfermería en los horarios indicados.

**MUY IMPORTANTE:** No olvide comunicar el tratamiento que toma en su domicilio y si padece algún tipo de **ALERGIA**.

## ASEO PERSONAL



- Si su estado de salud se lo permite, es recomendable ducharse diariamente.
- El aseo de los pacientes asistidos se realizará en el turno de mañana.
- La guardia y custodia de las prótesis (dentales, auditivas, oculares) es **responsabilidad del paciente** a lo largo de todo el ingreso hospitalario.

## INFORMACIÓN MÉDICA



Si desea información médica, dígaselo al médico durante el pase de visita. Si no entiende o tiene dudas sobre la información recibida, pida cuantas explicaciones estime oportunas.

- **En ningún caso se dará información clínica por teléfono.**
- Si desea que no se sepa que está Usted Ingresado adviértalo a su llegada.

Para Intervenciones Quirúrgicas y algunas pruebas, se le informará y pedirá consentimiento por escrito. Léalo detenidamente y no dude en aclarar todas sus dudas.

## NORMAS DE CONVIVENCIA



**Televisión:** Antes de usarla con volumen moderado, pregunte si molesta a su compañero, y respete las horas de sueño.

**Teléfonos móviles:** Rogamos lo tengan desconectado en las horas de sueño.

**Mobiliario:** Su entorno deberá estar ordenado. En una urgencia el desorden entorpece las acciones del personal sanitario.

**Intimidad:** si comparte habitación con otra persona respete su intimidad.

**Ruidos:** Utilice un tono de voz bajo y no permanezca en los pasillos. El reposo es parte primordial del tratamiento de los pacientes.



La **HIGIENE DE MANOS** es la medida más importante para evitar infecciones en el Hospital. Los profesionales, Usted y sus acompañantes deben

lavarse las manos o utilizar antisépticos de manos a menudo y sobre todo antes y después de realizar cuidados.

## VISITAS

Para el bienestar de los pacientes y facilitar el trabajo, no se recomiendan más de 2 visitas simultáneas por persona ingresada.

No es aconsejable que acudan niños menores de 12 años.

**Partes de baja:** los tramitará su médico de familia, para lo cual debe solicitar un informe al médico del hospital.

**Justificantes:** se facilitan en el mostrador de Admisión de Urgencias

## ALTA

### Al ser dado de alta recibirá:

- **Informe Clínico de alta** indicando su diagnóstico y las recomendaciones y tratamiento que debe seguir en su domicilio, así como si el seguimiento de su proceso se va a realizar en Atención Primaria o en Consultas Externas.
- **Informe de enfermería al alta** en el que se explican los cuidados de enfermería que debe seguir.
- **Recetas del tratamiento médico prescrito.**

La decisión de traslado en ambulancia corresponde al médico y se basará exclusivamente en criterios médicos.

Si por decisión propia, en contra de las recomendaciones de su médico, desea abandonar el Hospital debe firmar un documento de **Alta Voluntaria** mediante el cual Usted asume la responsabilidad de su decisión.

### Le recomendamos que:

- En cuanto tenga los informes de alta, deje su habitación lo antes posible. Tenga en cuenta que hay otro paciente esperando el ingreso.
- Revise el armario y la mesita antes de abandonar la habitación.



Le recordamos que está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario.



**Haga uso racional del agua:** cierre bien los grifos.

**Haga uso racional de la luz:** aproveche la luz natural.

## SERVICIOS

**Atención al usuario:** para hacer sugerencias y/o reclamaciones debe acudir al Servicio de Admisión



**Televisión:** dispone de televisión gratuita en todas las habitaciones.



**Teléfono:** en la cabecera de la cama, dispone de un teléfono desde el que puede recibir llamadas del exterior a través de la centralita del hospital.

**Biblioteca:** Dos días a la semana, en horario de tarde, los voluntarios pasan por las distintas unidades ofreciendo a pacientes y familiares los libros y publicaciones disponibles.

**Cafetería:** en horario de 9h a 20,30h de lunes a viernes. Dispone de máquinas expendedoras de bebidas y aperitivos en la sala de espera de Urgencias.



**Unidad de Trabajo Social:** Se encuentra en la entrada principal del Hospital.

Horario de atención: **martes** de 9:30 a 11:00 en el despacho de la Unidad de Trabajo Social y de 11:30 a 13:00 en la Unidad de Hospitalización

### Medios de transporte:



- Autobuses urbanos de Reinosa  
Existe una parada de autobús a 100 metros del Hospital

# Información

## INGRESO



### HOSPITAL TRES MARES

Avda. Cantabria s/n  
39200 Reinosa – CANTABRIA  
Tfno: 942 77 21 00

**DESEAMOS QUE SU  
ESTANCIA EN NUESTRO  
HOSPITAL SEA LO MÁS  
GRATA Y EFECTIVA PARA SU  
RECUPERACIÓN.**